

Preguntas

frecuentes



Condiciones de uso

1

¿Cuál es mi usuario y contraseña para acceder a mis cursos?

Tu **usuario y contraseña** es tu número de documento de identidad.

2

¿Cuándo puedo acceder al curso?

Los cursos autogestionables pueden iniciar tan pronto realices el pago. Los cursos tutorizados tendrán unas fechas de inicio publicadas en la descripción del curso.

3

¿En qué horarios se realizan las actividades del curso?

El acceso al curso está disponible 24/7. En caso que el curso tenga encuentros sincrónicos se activarán en las fechas y horas publicadas en la descripción del curso.

4

¿Cuántas horas de estudio son necesarias para llevar a cabo las actividades del curso?

Los cursos están desarrollados para que se realicen de manera autónoma, teniendo presente el tiempo de disponibilidad del curso.

5

¿Cómo puedo visualizar los contenidos del curso?

Una vez realices la compra puedes acceder a los cursos a través de la pestaña que se despliega del nombre del usuario en el campo **MIS CURSOS**.

6

¿Puedo acceder a cualquiera de los contenidos del curso o lo he de seguir de forma secuencial?

Es posible acceder en todo momento a cualquier contenido del curso, en el orden que se desee.





7

¿Puedo descargar los contenidos?

No es posible, ya que el contenido del curso está elaborado para una visualización online.

8

¿Qué tipo de evaluaciones voy a encontrar?

Cuestionarios tipo elección múltiple.

9

¿Cuántas veces puedo intentar un cuestionario?

Los cuestionarios tienen hasta tres intentos

10

¿Cómo puedo seguir mi progreso en el curso?

Puede seguir su progreso en el menú del contenido del curso.

11

¿Cuáles son los canales de atención para comunicarse con la mesa de ayuda?

Se puede comunicar al correo: entrenamientocorporativo@ucompensar.edu.co o en la lista desplegable que sale en el nombre de usuario cuando está autenticado.

12

¿Cómo puedo acceder al curso desde mi dispositivo móvil?

El Sitio ECorp es responsive, por lo cual puedes acceder desde cualquier dispositivo móvil.

13

¿Qué certificado me otorga el curso?

Certificado de participación del curso.

14

¿quién emite el certificado, cuándo y cómo lo recibo?

Lo emite la Fundación Universitaria Compensar, inmediatamente termine el curso y el certificado lo podrá descargar del aula virtual.

15

¿Qué prerequisites debo tener para realizar el curso?

Estos cursos no tienen prerequisites.

16

¿Cuáles son los requerimientos mínimos que se necesitan en un computador para trabajar exitosamente en la plataforma?



Computador:

- Procesador de: **1.5 Ghz**
- Memoria RAM: **1 GB**
- Disco Duro: **80 GB**



Sistemas Operativos:

- **Plataforma Windows:** Windows XP, Windows Vista, Windows 7, Windows 8, Windows 10.
- **Plataforma Mac OSX:** Mac OS X 10.6, Mac OS X 10.5.



- **Plataformas móviles:** Android, iOS (tener en cuenta que solo es posible la visualización de contenidos. No se recomienda el envío de actividades de aprendizaje)

Condiciones de uso

17

¿Por cuánto tiempo tengo acceso a mis cursos?

El curso estará disponible dependiendo de su duración.

Tipo de curso	Duración Curso (horas)	Duración Licencia (meses)
Nano	8	1
Micro	16	2
Mini	24	2
Estándar	48	3
Diplomado	96	3
Experto	1.5 a 4	1

18

¿Cómo puedo solicitar la devolución de mi dinero?

Al ingresar a la plataforma del curso (plataforma e-learning), se entiende la aceptación del producto y la ejecución de la prestación del servicio. En virtud de lo anterior, los usuarios tendrán hasta máximo 5 días de haber comprado el servicio para solicitar la devolución del dinero, siempre y cuando no haya consumido el curso en la plataforma e-learning.

En caso que el usuario no haya consumido el curso en la plataforma e-learning, deberá radicar la solicitud de devolución de dinero, a través de la mesa de ayuda.

Adicionalmente deberá diligenciar un formulario y enviar los soportes correspondientes (certificación bancaria y fotocopia de la cédula).

La Fundación Universitaria Compensar tiene hasta 30 días para realizar la devolución del dinero.



Haz clic en el icono para descargar el formulario